Supreme Living & Dining Since 2003
VILLA GEYERSWÖRTH
HOTEL & BRASSERIE
★★★★ SUPERIOR

Serviceleitfaden

Service Guide

Liebe Gäste,

schön, dass Sie bei uns sind. Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit und unvergessliche Momente in unserem HOTEL VILLA GEYERSWÖRTH. Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie einige Informationen zusammengestellt. Für Fragen oder Wünsche stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Unser Team heißt Sie herzlich willkommen!

Dear guests,

a warm welcome to you! We hope you have a wonderful time and a comfortable stay in our HOTEL VILLA GEYERSWÖRTH.

To make your stay as pleasant as possible we gathered some information for you.

For any questions or wishes do not hesitate to contact our staff.

ABREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Falls Sie später auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Selbst-Check-Out / -In Service auf Anfrage verfügbar.

Möchten Sie diesen Tag noch in Bamberg genießen, geben Sie Ihr Gepäck an der Rezeption in sichere Verwahrung.

ADAPTER / LADEGERÄTE

Internationale Adapter und Ladegeräte erhalten Sie gegen 10,00 € Pfand Sie an der Rezeption.

Bei Abreise bitte wieder abgeben, andere Gäste freuen sich auch über den Service.

ALLERGIKER

Alle unsere Zimmer sind mit allergikerfreundlichen Bettwaren ausgestattet.

APOTHEKE

Fußweg ca. 4 Minuten; Hainapotheke in Bamberg, Hainstraße 3, Tel. (0951) 981360

ARZT

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ärztlicher Notdienst: Tel. 116 117

AUTOVERMIETUNG

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

BABYBETT

Stellen wir Ihnen auf Anfrage kostenfrei und je nach Verfügbarkeit zur Verfügung.

BADEMANTEL UND SLIPPER

Bademäntel und Badeslipper liegen im Kleiderschrank auf Ihrem Zimmer für Sie bereit.

ADAPTER PLUG AND CHARGER

International adapter and mobile phone charger are available at the reception. Please return on check-out.

ALLERGY SUFFERERS

All guest rooms are equipped with allergy-friendly bedding, duvets and pillows.

AIR CONDITIONING

Air conditioning is available in most of the rooms to regulate the temperature. As soon as you put your room card in the box and turn on the air conditioning, the room is cooled or heated.

BABY COT

Will be provided free of charge, upon availability. Please contact the front desk.

BAR

Our lobby bar is located next to the reception. Open daily. The bar menu is available in the lobby.

BATHROBE AND SLIPPER

You will find bathrobes and slippers in the wardrobe in your room.

BATHROOM STOOL

Please contact the reception.

BICYCLE STORAGE

Secure bicycle storage in our hotel‘s underground parking garage.

BREAKFAST

Enjoy our breakfast buffet from 06.30 until 10.30 am on weekdays and from 07.00 until 11.00 am Saturdays, Sundays and holidays. We also serve breakfast to your room and you find our Room Service Menu on the table. Please contact the front desk. Service charge: € 10.00.

BADEZIMMERHOCKER

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BAHNVERBINDUNG

Gerne druckt unser Empfangsteam Ihre Zugverbindung aus.

BAR

Unsere Hotel Lobbybar ist jeden Tag geöffnet. Die Barkarte liegt in der Lobby aus.

BETTDECKE

Eine Wolldecke sowie ein zusätzliches Kopfkissen befinden sich auf Ihrem Zimmer im Kleiderschrank.

BETTWÄSCHEWECHSEL

Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle drei Tage. Auf Wunsch findet auch ein täglicher Bettwäschewechsel statt.

BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

BLUMEN

Teilen Sie Ihre Wünsche der Rezeption mit, wir besorgen gerne Blumen für Sie, beim Blumenstudio am Maxplatz.

BRIEFMARKEN

Erhalten Sie an der Rezeption.

BÜGELSTATION UND BÜGELSERVICE

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Bügelservice mit Rückgabe innerhalb von 1 Stunde auf Wunsch.

DRUCKMÖGLICHKEIT

Sichere und private Druckmöglichkeit auf Wunsch. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

ELEKTRIZITÄT

Wechselstrom 220 Volt. Der Hauptschalter für die Stromversorgung befindet sich neben der Zimmertür. Bitte stecken Sie Ihre Zimmerkarte in die Box, um Sie zu aktivieren.

ELEKTROAUTO LADEMÖGLICHKEIT

in unserer hoteleigenen Tiefgarage. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

FAHRRADAUFBEWAHRUNG

Sichere Fahrradaufbewahrung in unserer hoteleigenen Tiefgarage.

FERNSEHEN UND RADIO

Das Hotel bietet Ihnen zahlreiche deutsche und internationale Programme an.

Die Programmbelegungsübersicht für TV und Radio finden Sie auf der Fernbedienung unter Channel List.

BLANKET

You will find a woolen blanket in the wardrobe in your room.

CAR RENTAL

Please contact the reception.

CHANGE OF LINEN AND TOWELS

Please contact the reception if you wish a daily change of your sheets and towels.

CHURCH

For service times or further information, please contact the reception.

COFFEE MACHINE

with capsules in your room

CREDIT CARDS

Acceptance of all major credit cards.

COPIES

Please ask at the front desk.

CLOTHES HANGER

Are in your wardrobe. If you need more, please contact the reception.

DEPARTURE

Please note that check-out time is 11.00 am. If you wish to delay your departure, please contact the reception. You can leave your luggage at the front desk.

Self check-out/check-in service available upon request.

DOCTOR

Please contact the front desk. Our staff will be glad to help you.

DO NOT DISTURB

Please hang the sign on the door.

ELECTRIC CAR

There are two electric car charging stations in our hotel‘s underground parking garage.

ELECTRICITY

220 Volt. You need to put the key card into the card holder next to the entrance to complete the circuit.

EMERGENCY EXITS

Please do NOT use the elevator in case of an emergency. You will find stairs on every floor, which are clearly marked by illuminated signs.

Please note the escape route plan in your room.

EMERGENCY SERVICE

Please contact the front desk for details of doctors and pharmacies on emergency service.

FEUER

Unser Hotel ist mit einem Rauch- und Feuermeldesystem ausgestattet, mit direkter Aufschaltung zur Feuerwehr. An Ihrer Zimmertür befindet sich ein Etagenplan, auf dem die Lage Ihres Zimmers sowie die Notausgänge gekennzeichnet sind. Feuerlöscher finden Sie in allen Etagen und ebenfalls im Etagenplan eingezeichnet.

FRÜHSTÜCK

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 10.30 Uhr und Samstag, Sonntag und Feiertage von 07.00 Uhr bis 11.00 Uhr.

Für ein Zimmerfrühstück melden Sie sich bitte bis zum Vorabend an der Rezeption.

Die Room Service Frühstückskarte finden Sie im Zimmer. Servicepauschale 10,00 €.

FOTOKOPIEN

In schwarz/weiß oder in Farbe gegen Gebühr an der Rezeption.

FUNDSACHEN

Bitte setzen Sie sich mit der Rezeption in Verbindung.

GARAGE

Unsere hoteleigene Tiefgarage berechnen wir mit 22,00 €/Nacht.

GEPÄCK

Sichere Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

GEPÄCKSERVICE

Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

GOTTESDIENSTE

Nähere Informationen über Gottesdienste in Bamberg erhalten Sie von unserem Rezeptionsteam.

HAFTUNG

Die Haftung des Hoteliers für eingebrachte Sachen ist in den §§ 701 ff BGB geregelt.

HAUSTIERE

Ihre Vierbeiner sind bei uns herzlich willkommen. Gerne können Sie stubenreine Hunde und Haustiere mitbringen. Wir bieten Ihnen unser Hundetreatment mit Leckerlis, Napf und Hundedecke für 20,00 € pro Tag/pro Haustier an. Ihre Vierbeiner haben jedoch aus hygienischen Gründen keinen Zutritt zu unserem Frühstücksbereich und ebenfalls nicht zu unserem Fitness- und Wellnessbereich. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei evtl. Schäden der Halter des Tieres haftbar gemacht wird.

HANDTUCHWECHSEL

Gerne wechselt unser Zimmermädchen täglich Ihre Handtücher. Bitte beachten Sie dafür das Informationsschild in Ihrem Bad.

FIRE SAFETY

Our hotel is equipped with a smoke and fire alarm system with direct connection to the fire brigade.

There is a floor plan on your room door, on which the location of your room and the emergency exits are marked.

Fire extinguishers can be found on all floors and can also be seen in the floor plan.

FLOWERS

Let the reception know your wishes, we will be happy to get flowers for you at the flower studio at Maxplatz.

IRONING STATION AND SERVICE

Please contact the reception. We are happy to bring the station directly to your room.

We also offer an ironing service, return within an hour.

LAUNDRY

The Rhino laundry is open for you from Monday to Friday.

Please hand in your laundry at reception before 9 am. Return by arrangement.

You can find the laundry list and laundry bag in your wardrobe.

LIABILITY

The liability of the hotel is regulated by the following law: §§701 ff BGB

LOST PROPERTY

Please contact the reception.

LUGGAGE

Luggage can be stored securely at the front desk until your departure.

LUGGAGE SERVICE

We will be glad to assist you – please contact the reception.

MAIL

Mail can be dropped off at the front desk. You can also buy stamps.

MEETING ROOMS

Our hotel offers 3 conference rooms. For more information please contact our reception.

MINIBAR

Please inform us of the items you removed from the minibar upon departure.

NEWSPAPER

A selection of newspapers, magazines and information material about our region is available at the front desk and in the lobby.

HYGIENEARTIKEL

wie Rasier-Sets, Zahnpflege-Sets, Haarbürste, etc. erhalten Sie an der Rezeption.

INTERNET

Lesen Sie hierzu den Punkt: WLAN.

KAFFEEMASCHINE VON NESPRESSO

mit Kapseln und Zubehör in Ihrem Zimmer

KREDITKARTEN

Akzeptanz aller gängigen Kreditkarten.

KLIMAANLAGE

Zur Regulierung der Zimmertemperatur steht Ihnen in vielen Zimmern eine Klimaanlage zur Verfügung. Sobald Sie Ihre Zimmerkarte in die Stromversorgung stecken und die Klimaanlage angestellt ist, wird das Zimmer gekühlt oder geheizt.

KLEIDERBÜGEL

Diese befinden sich im Kleiderschrank. Zusätzliche Kleiderbügel erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

KOPFKISSEN

Ein zusätzliches Kopfkissen befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Weitere Auswahl wie Nackenkissen, Rollen, Seitenschläfer-Kissen können Sie an der Rezeption anfragen. Gerne bringen wir diese auch direkt auf Ihr Zimmer.

MINIBAR

Bitte teilen Sie entnommene Artikel bei Abreise an der Rezeption mit.

NACHTPORTIER

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr für Sie besetzt.

NÄHSET

Knopf ab? Ein Nähset befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Auf Wunsch bieten wir auch einen Nähservice an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

NOTAUSGANG

Bitte benutzen Sie im Notfall NICHT den Fahrstuhl. Dafür finden Sie auf jeder Etage Treppen, die durch beleuchtete Hinweisschilder deutlich gekennzeichnet sind. Bitte beachten Sie den Fluchtwegplan an der Zimmertür.

NOTDIENST

Adressen und Telefonnummern von Ärzten und Apotheken im Notfall geben Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter.

POST

Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben und dort auch Briefmarken erwerben.

REGENSCHIRM

Stellen wir Ihnen gerne gegen Pfand zur Verfügung.

NIGHT PORTER:

Our reception is staffed 24 hours.

PARKING

Our hotel‘s own underground car park costs € 22.00 per night.

PHARMACY

There is a pharmacy in short walking distance of 4 minutes; Pharmacy Hainapotheke, Hainstraße 3, Phone (0951) 981360.

PHOTOCOPIES

Please contact the reception.

PETS

Pets are welcome. We offer you our dog treatment with blanket, bowl and treats, for 20 € per night. However pets are not allowed in the breakfast room and the spa area.

Also keep in mind that the pet owner must assume liability for any damage caused by his/her pet.

PILLOW

An additional pillow is stored in your wardrobe. You can inquire about a further selection of pillows at the reception. We are happy to bring these directly to your room.

PRINT OPTION

Please contact the reception for secure printing.

RAIL CONNECTION

Our reception team will be happy to print out your train connection.

RECEPTION

Our reception is staffed 24 hours. If you have any questions or requests, please press the reception button on your room phone.

RESTAURANT: BRASSERIE LA VILLA

Opening hours: Monday–Saturday, 5:00 p.m.–11:00 p.m. (Kitchen hours: 5:30 p.m.–8:30 p.m.)

Business lunch: Monday–Friday, 11:30 a.m.–1:30 p.m.

ROOM CLEANING

takes place daily. Please hang the “Do Not Disturb” sign on the door if you do not wish to be disturbed.

ROOM SERVICE

We are happy to serve food (9:00 a.m. to 9:00 p.m.) and drinks (24 hours) to your room. You will find the room service menu in your room. Service charge €10.00.

Please contact reception.

ROOM RESERVATION

We look forward to welcoming you back. You can get the best prices by booking online directly through our website **WWW.VILLAGEYERSWOERTH.DE.**

RESTAURANT: BRASSERIE LA VILLA

Öffnungszeiten: Montag – Samstag 17.00 – 23.00 Uhr. (Küchenzeiten: 17.30 – 20.30 Uhr)

Business Lunch: Montag – Freitag 11.30 – 13.30 Uhr

REZEPTION

Unsere Rezeption ist 24 Stunden persönlich besetzt. Haben Sie Fragen oder Wünsche, können Sie uns über die Taste Rezeption auf Ihrem Zimmertelefon erreichen.

ROOMSERVICE

Gerne servieren wir Ihnen Speisen (9.00 – 21.00 Uhr) und Getränke (24 Stunden) auf Ihr Zimmer. Die Room Service Karte finden Sie im Zimmer. Servicepauschale 10,00 €.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

SAUNA

Lesen Sie hierzu den Punkt: Wellnessbereich.

SAFE

In Ihrem Schrank steht Ihnen ein Safe zur Verfügung. Außerdem ist die Nutzung eines zentralen Safes an der Rezeption möglich.

SCHUHPUTZAUTOMAT

Befindet sich im Erdgeschoss bei den öffentlichen Toiletten. Ebenfalls bieten wir einen Schuhputzservice an.

SHUTTLE-DIENST

Planen Sie einen Ausflug oder brauchen Sie einen Airport Shuttle? Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

SPORTGERÄTEVERLEIH

z.B. Fahrräder, E-bikes. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

TAGUNG

In unserem Haus stehen Ihnen drei Veranstaltungsräume inklusive Tagungsbetreuung zur Verfügung.

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

TAXI

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Planen Sie einen Ausflug oder brauchen Sie einen Airport Shuttle? Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

TEE-TREATMENT

mit Wasserkocher - auf Wunsch auf Ihrem Zimmer

TELEFON:

Für die Amtsleitung wählen Sie 0 + Rufnummer, die Rezeption erreichen Sie mit der entsprechenden Taste auf Ihrem Zimmertelefon.

THEATER- & KONZERTKARTEN

Gerne ist Ihnen die Rezeption bei der Reservierung behilflich.

TURNDOWN SERVICE

findet am frühen Abend statt. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid, wenn Sie nicht gestört werden möchten.

SAFE

A safe is available in your wardrobe and at the front desk.

SANITARY ARTICLES

We provide sanitary articles such as tooth-brush, tooth-paste or shaving set at our reception.

SPA AREA

Our wellness area is located in the basement. You can relax in our Finnish sauna and relaxation area. A small selection of fitness equipment (exercise bikes, cross trainer) is available. Towels are provided for your use. Sauna opening hours: daily from 7:00 a.m. to 10:30 p.m. Please register at the reception desk approximately 45 minutes before your sauna session so that the correct temperature can be reached. For hotel guests only – free of charge.

SEWING KIT

Button off? You will find a sewing kit in your wardrobe. Sewing service is available on request.

Please contact the reception.

SHUTTLE SERVICE

Please contact the front desk.

SHOE POLISH MACHINE

Located on the ground floor next to the restrooms. We also offer shoe polish service.

SPORTS EQUIPMENT

For example bicycle, e-bike rental. Please contact the reception.

STAMPS

You can buy stamps at the front desk.

TAXI

Please contact the reception.

TEA TREATMENT

with kettle – in your room upon request.

TELEPHONE

For an outside line, dial 0 + phone number, the reception can be reached with the button on your room phone.

TV AND RADIO

The hotel offers numerous German and international channels. You will find a program survey via the remote control button “channel list“.

THEATRE & CONCERT TICKETS

The reception will be happy to assist you.

TURNDOWN SERVICE

In the early evening. Please contact the reception if you don´t want to be disturbed.

UMBRELLAS

Can be borrowed at the reception.

VALET PARKING SERVICE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

WANDERN & WALKEN

Auskünfte über schöne Lauf- und Wanderwege erhalten Sie an der Rezeption.

WÄSCHESERVICE

Montag bis Freitag hat die Wäscherei / Chemische Reinigung Rhino für Sie geöffnet. Bitte geben Sie Ihre Wäsche vor 9 Uhr morgens an der Rezeption ab. Rückgabe nach Vereinbarung. Wäscheliste und Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

WÄSCHEWECHSEL

Ihre Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt. Sollten Sie einen früheren Wechsel wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

WECKSERVICE

Bestellen Sie Ihren Weckruf über die Rezeption. Die Ausführung des Weckauftrages erfolgt ohne Rechtsanspruch.

WELLNESSBEREICH

Unser Wellnessbereich befindet sich im Untergeschoss. Entspannung finden Sie in unserer finnischen Sauna sowie im Ruhebereich. Eine kleine Auswahl an Fitnessgeräten (Fahrrad-Ergometer, Crosstrainer) steht zur Verfügung. Handtücher liegen für Sie bereit. Öffnungszeiten der Sauna: täglich 7:00 Uhr – 22.30 Uhr. Bitte melden Sie sich ca. 45 Minuten vor Ihrem Saunagang an der Rezeption an, damit die richtige Temperatur erreicht ist.

WLAN

Sie können unser Highspeed WLAN kostenfrei in den Hotelzimmern sowie im öffentlichen Bereich nutzen. Den Zugangscode erhalten Sie beim Check-In.

WOLLDECKE

Befindet sich in Ihrem Zimmer im Kleiderschrank.

ZEITUNGEN / INFOMATERIAL

Eine Auswahl an Tageszeitungen, Magazinen sowie regionales Informationsmaterial liegen in der Lobby für Sie bereit bzw. sind am Empfang erhältlich.

ZIMMERREINIGUNG

findet täglich statt. Bitte hängen Sie das „Bitte nicht stören“ Schild an die Tür, wenn Sie nicht gestört werden möchten.

ZIMMERRESERVIERUNG

Wir würden uns freuen, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Die besten Preise erhalten Sie bei Online Buchung direkt über unsere Homepage **WWW.VILLAGEYERSWOERTH.DE.**

IHR TEAM VOM HOTEL VILLA GEYERSWÖRTH WÜNSCHT IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT!

VALET PARKING SERVICE

Please contact the front desk.

WAKE-UP CALL

Our reception staff is glad to take your wake-up call request.

The wake-up call is carried out without any legal entitlement.

WIFI

To log into our highspeed wifi, our reception team will give you access at check-in.

Use is free of charge in the entire hotel.

YOUR TEAM FROM HOTEL VILLA GEYERSWÖRTH WISHES YOU AN ENJOYABLE STAY.